

**This Page Is Inserted by IFW Operations
and is not a part of the Official Record**

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images may include (but are not limited to):

- BLACK BORDERS
- TEXT CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES
- FADED TEXT
- ILLEGIBLE TEXT
- SKEWED/SLANTED IMAGES
- COLORED PHOTOS
- BLACK OR VERY BLACK AND WHITE DARK PHOTOS
- GRAY SCALE DOCUMENTS

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

**As rescanning documents *will not* correct images,
please do not report the images to the
Image Problem Mailbox.**

日本国特許庁
JAPAN PATENT OFFICE

S. Shimura

8/27/01
Q65718
1 of 1

U.S. PTO
09/938588



別紙添付の書類に記載されている事項は下記の出願書類に記載されている事項と同一であることを証明する。

This is to certify that the annexed is a true copy of the following application as filed with this Office

出願年月日

Date of Application:

2000年 9月 6日

出願番号

Application Number:

特願2000-270320

出願人

Applicant(s):

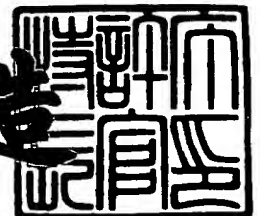
日本電気株式会社

#3
Priority
Paper
1/18/02

2001年 5月30日

特許庁長官
Commissioner,
Japan Patent Office

及川耕造



出証番号 出証特2001-3047062

【書類名】 特許願

【整理番号】 53310509

【提出日】 平成12年 9月 6日

【あて先】 特許庁長官 殿

【国際特許分類】 G06F 17/60

【発明者】

【住所又は居所】 東京都港区芝五丁目 7 番 1 号 日本電気株式会社内

【氏名】 志村 智

【特許出願人】

【識別番号】 000004237

【氏名又は名称】 日本電気株式会社

【代理人】

【識別番号】 100088328

【弁理士】

【氏名又は名称】 金田 暢之

【電話番号】 03-3585-1882

【選任した代理人】

【識別番号】 100106297

【弁理士】

【氏名又は名称】 伊藤 克博

【選任した代理人】

【識別番号】 100106138

【弁理士】

【氏名又は名称】 石橋 政幸

【手数料の表示】

【予納台帳番号】 089681

【納付金額】 21,000円

【提出物件の目録】

【物件名】 明細書 1

特 2 0 0 0 - 2 7 0 3 2 0

【物件名】 図面 1

【物件名】 要約書 1

【包括委任状番号】 9710078

【プルーフの要否】 要

【書類名】 明細書

【発明の名称】 サービス契約手続きの代行システム及びこれを用いた方法

【特許請求の範囲】

【請求項 1】 ネットワークを介して各種のサービスを提供するサービス提供者と、

前記サービス提供者が提供するサービスに登録することで該サービスを受ける消費者と、

前記サービス提供者及び前記消費者のそれぞれとの間で所定の契約を締結し、該所定の契約を締結した前記サービス提供者と前記消費者との間における、前記サービスの登録を含むサービス契約に関する手続きを代行するサービス窓口エージェントとを有することを特徴とするサービス契約手続きの代行システム。

【請求項 2】 請求項 1 に記載のサービス契約手続きの代行システムにおいて、

前記消費者は、前記サービス窓口エージェントとの間で前記所定の契約を締結する際に、当該消費者自身の個人情報を前記ネットワークを介して前記サービス窓口エージェントに対して通達し、

前記サービス窓口エージェントは、当該サービス窓口エージェントと前記所定の契約を締結したサービス提供者のデータベースに前記ネットワークを介してアクセスし、該データベース上で、前記消費者から通達された個人情報の登録を行うことを特徴とするサービス契約手続きの代行システム。

【請求項 3】 請求項 2 に記載のサービス契約手続きの代行システムにおいて、

前記サービス窓口エージェントは、前記消費者の個人情報の登録が完了した場合、その旨を前記ネットワークを介して前記消費者に対して通知することを特徴とするサービス契約手続きの代行システム。

【請求項 4】 請求項 2 または請求項 3 に記載のサービス契約手続きの代行システムにおいて、

前記消費者は、前記サービス提供者に登録している個人情報の変更及び削除を行う場合、該個人情報の変更及び削除の内容を前記ネットワークを介して前記サ

ービス窓口エージェントに対して通達し、

前記サービス窓口エージェントは、当該サービス窓口エージェントと前記所定の契約を締結している前記サービス提供者のデータベースに前記ネットワークを介してアクセスし、該データベース上で、前記消費者から通達された個人情報の変更及び削除を行うことを特徴とするサービス契約手続きの代行システム。

【請求項 5】 請求項 4 に記載のサービス契約手続きの代行システムにおいて、

前記サービス窓口エージェントは、前記消費者の個人情報の変更及び削除が完了した場合、その旨を前記ネットワークを介して前記消費者に対して通知することを特徴とするサービス契約手続きの代行システム。

【請求項 6】 請求項 2 乃至 5 のいずれか 1 項に記載のサービス契約手続きの代行システムにおいて、

前記サービス提供者は、前記サービス窓口エージェントとの間で前記所定の契約を締結する際に、当該サービス提供者が提供するサービス情報を前記ネットワークを介して前記サービス窓口エージェントに対して通達し、以降、前記サービス情報を適宜更新して前記サービス窓口エージェントに対して通達することを特徴とするサービス契約手続きの代行システム。

【請求項 7】 請求項 6 に記載のサービス契約手続きの代行システムにおいて、

前記サービス窓口エージェントは、前記サービス提供者が提供するサービスを整理し、該整理したサービスの一覧を前記消費者からの要求に応じて前記ネットワークを介して該消費者に対して提示することを特徴とするサービス契約手続きの代行システム。

【請求項 8】 請求項 7 に記載のサービス契約手続きの代行システムにおいて、

前記消費者は、前記サービス提供者が提供するサービスに登録する場合、前記サービス提供者が提供するサービスの一覧を前記サービス窓口エージェントに提示させ、該提示されたサービスの中から登録を行うサービスを選択し、

前記サービス窓口エージェントは、前記消費者が選択したサービスを提供する

サービス提供者のデータベースに前記ネットワークを介してアクセスし、該データベース上で、前記消費者の当該サービスへの登録を行うことを特徴とするサービス契約手続きの代行システム。

【請求項 9】 請求項 8 に記載のサービス契約手続きの代行システムにおいて、

前記サービス提供者は、当該サービス提供者が提供するサービスへの前記消費者の登録時に必須の個人情報を前記ネットワークを介して前記サービス窓口エージェントに予め通達し、

前記サービス窓口エージェントは、前記サービス提供者から通達された前記必須の個人情報を前記消費者に対して予め通達し、前記消費者が当該サービスの登録を行う際、該消費者が前記必須の個人情報を登録している場合にのみ、前記消費者の当該サービスへの登録を行うことを特徴とするサービス契約手続きの代行システム。

【請求項 1 0】 請求項 8 または請求項 9 に記載のサービス契約手続きの代行システムにおいて、

前記サービス窓口エージェントは、前記サービス提供者が提供するサービスへの前記消費者の登録が完了した場合、その旨を前記ネットワークを介して前記消費者に対して通知することを特徴とするサービス契約手続きの代行システム。

【請求項 1 1】 請求項 8 乃至 1 0 のいずれか 1 項に記載のサービス契約手続きの代行システムにおいて、

前記消費者は、前記サービス提供者が提供するサービスのうち当該消費者が登録しているサービスの変更及び削除を行う場合、当該消費者が登録しているサービスの一覧を前記サービス窓口エージェントに提示させ、該提示されたサービスの中から変更及び削除を行うサービスを選択し、該選択したサービスの変更及び削除の内容を前記ネットワークを介して前記サービス窓口エージェントに対して通達し、

前記サービス窓口エージェントは、前記消費者が選択したサービスを提供するサービス提供者のデータベースに前記ネットワークを介してアクセスし、該データベース上で、前記消費者から通達されたサービスの変更及び削除を行うことを

特徴とするサービス契約手続きの代行システム。

【請求項 1 2】 請求項 1 1 に記載のサービス契約手続きの代行システムにおいて、

前記サービス窓口エージェントは、当該サービスの変更及び削除が完了した場合、その旨を前記ネットワークを介して前記消費者に対して通知することを特徴とするサービス契約手続きの代行システム。

【請求項 1 3】 請求項 7 乃至 1 2 のいずれか 1 項に記載のサービス契約手続きの代行システムにおいて、

前記サービス窓口エージェントは、前記サービス提供者が提供するサービスのうち前記消費者が登録しているサービスを整理し、該整理したサービスの一覧を前記消費者からの要求に応じて前記ネットワークを介して該消費者に対して提示することを特徴とするサービス契約手続きの代行システム。

【請求項 1 4】 請求項 1 3 に記載のサービス契約手続きの代行システムにおいて、

前記サービス窓口エージェントは、前記消費者との間で前記所定の契約を締結する際に、当該サービス窓口エージェントと前記所定の契約を締結したサービス提供者のデータベースに前記ネットワークを介してアクセスし、該データベース上で前記サービス提供者が提供するサービスのうち当該消費者が登録しているサービスを検索し、該検索結果に基づいて当該消費者が登録しているサービスを整理し、該整理したサービスの一覧を前記ネットワークを介して当該消費者に対して提示することを特徴とするサービス契約手続きの代行システム。

【請求項 1 5】 請求項 1 3 に記載のサービス契約手続きの代行システムにおいて、

前記サービス窓口エージェントは、前記消費者との間で前記所定の契約を締結する際に、前記サービス提供者が提供するサービスのうち当該消費者が登録しているサービスを当該消費者自身に登録させ、該登録結果に基づいて当該消費者が登録しているサービスを整理し、該整理したサービスの一覧を前記ネットワークを介して当該消費者に対して提示することを特徴とするサービス契約手続きの代行システム。

【請求項 1 6】 請求項 1 に記載のサービス契約手続きの代行システムを用いたサービス契約手続きの代行方法であって、

前記消費者と前記サービス窓口エージェントとの間で前記所定の契約を締結する際、

前記消費者から前記サービス窓口エージェントに対して、当該消費者自身の個人情報を通記ネットワークを介して通達するステップと、

前記サービス窓口エージェントにて、当該サービス窓口エージェントと前記所定の契約を締結したサービス提供者のデータベースに前記ネットワークを介してアクセスし、該データベース上で、前記消費者から通達された個人情報の登録を行うステップとを有することを特徴とするサービス契約手続きの代行方法。

【請求項 1 7】 請求項 1 6 に記載のサービス契約手続きの代行システムを用いたサービス契約手続きの代行方法であって、

前記消費者の個人情報の登録が完了した場合、

前記サービス窓口エージェントから前記消費者に対して、前記消費者の個人情報の登録が完了した旨を前記ネットワークを介して通知することを特徴とするサービス契約手続きの代行方法。

【請求項 1 8】 請求項 1 6 または請求項 1 7 に記載のサービス契約手続きの代行方法において、

前記消費者にて、前記サービス提供者に登録している個人情報の変更及び削除を行う場合、

前記消費者から前記サービス窓口エージェントに対して、前記個人情報の変更及び削除の内容を前記ネットワークを介して通達するステップと、

前記サービス窓口エージェントにて、当該サービス窓口エージェントと前記所定の契約を締結したサービス提供者のデータベースに前記ネットワークを介してアクセスし、該データベース上で、前記消費者から通達された個人情報の変更及び削除を行うステップとを有することを特徴とするサービス契約手続きの代行方法。

【請求項 1 9】 請求項 1 8 に記載のサービス契約手続きの代行方法において、

前記消費者の個人情報の変更及び削除が完了した場合、

前記サービス窓口エージェントから前記消費者に対して、前記消費者の個人情報の変更及び削除が完了した旨を前記ネットワークを介して通知することを特徴とするサービス契約手続きの代行方法。

【請求項 2 0】 請求項 1 6 乃至 1 9 のいずれか 1 項に記載のサービス契約手続きの代行方法において、

前記サービス提供者にて、前記サービス窓口エージェントとの間で前記所定の契約を締結する際に、当該サービス提供者が提供するサービス情報を前記ネットワークを介して前記サービス窓口エージェントに対して通達し、以降、前記サービス情報を適宜更新して前記サービス窓口エージェントに対して通達することを特徴とするサービス契約手続きの代行方法。

【請求項 2 1】 請求項 2 0 に記載のサービス契約手続きの代行方法において、

前記消費者にて、前記サービス提供者が提供するサービスに登録する場合、

前記サービス窓口エージェントから前記消費者に対して、前記サービス提供者が提供するサービスの一覧を前記ネットワークを介して提示するステップと、

前記消費者にて、前記サービス窓口エージェントから提示されたサービスの一覧の中から登録を行うサービスを選択するステップと、

前記サービス窓口エージェントにて、前記消費者が選択したサービスを提供するサービス提供者のデータベースに前記ネットワークを介してアクセスし、該データベース上で、前記消費者の当該サービスへの登録を行うステップとを有することを特徴とするサービス契約手続きの代行方法。

【請求項 2 2】 請求項 2 1 に記載のサービス契約手続きの代行方法において、

前記サービス提供者から前記サービス窓口エージェントに対して、当該サービス提供者が提供するサービスへの前記消費者の登録時に必須の個人情報を前記ネットワークを介して予め通達するステップと、

前記サービス窓口エージェントから前記消費者に対して、前記サービス提供者から通達された前記必須の個人情報を予め通達するステップとを有し、

前記サービス窓口エージェントにて、前記消費者が当該サービスの登録を行う際に、該消費者が前記必須の個人情報を登録している場合にのみ、前記消費者の当該サービスへの登録を行うことを特徴とするサービス契約手続きの代行方法。

【請求項 2 3】 請求項 2 1 または請求項 2 2 に記載のサービス契約手続きの代行方法において、

前記サービス提供者が提供するサービスへの前記消費者の登録が完了した場合

前記サービス窓口エージェントから前記消費者に対して、当該サービスの登録が完了した旨を前記ネットワークを介して通知することを特徴とするサービス契約手続きの代行方法。

【請求項 2 4】 請求項 2 1 乃至 2 3 のいずれか 1 項に記載のサービス契約手続きの代行方法において、

前記消費者にて、前記サービス提供者が提供するサービスのうち当該消費者が登録しているサービスの変更及び削除を行う場合、

前記サービス窓口エージェントから前記消費者に対して、当該消費者が登録しているサービスの一覧を前記ネットワークを介して提示するステップと、

前記消費者にて、前記サービス窓口エージェントから提示されたサービスの一覧の中から変更及び削除を行うサービスを選択し、該選択したサービスの変更及び削除の内容を前記ネットワークを介して前記サービス窓口エージェントに対して通達するステップと、

前記サービス窓口エージェントにて、前記消費者が選択したサービスを提供するサービス提供者のデータベースに前記ネットワークを介してアクセスし、該データベース上で、前記消費者から通達されたサービスの変更及び削除を行うステップとを有することを特徴とするサービス契約手続きの代行方法。

【請求項 2 5】 請求項 2 4 に記載のサービス契約手続きの代行方法において、

前記消費者が登録しているサービスの変更及び削除が完了した場合、

前記サービス窓口エージェントから前記消費者に対して、当該サービスの変更及び削除が完了した旨を前記ネットワークを介して通知することを特徴とするサ

ービス契約手続きの代行方法。

【請求項 2 6】 請求項 2 1 乃至 2 5 のいずれか 1 項に記載のサービス契約手続きの代行方法において、

前記サービス窓口エージェントと前記消費者との間で前記所定の契約を締結する際、

前記サービス窓口エージェントにて、当該サービス窓口エージェントと前記所定の契約を締結したサービス提供者のデータベースに前記ネットワークを介してアクセスし、該データベース上で前記サービス提供者が提供するサービスのうち当該消費者が登録しているサービスを検索し、該検索結果に基づいて当該消費者が契約しているサービスを整理し、該整理したサービスの一覧を前記ネットワークを介して当該消費者に対して提示することを特徴とするサービス契約手続きの代行方法。

【請求項 2 7】 請求項 2 1 乃至 2 5 のいずれか 1 項に記載のサービス契約手続きの代行方法において、

前記サービス窓口エージェントと前記消費者との間で前記所定の契約を締結する際、

前記サービス窓口エージェントにて、前記サービス提供者が提供するサービスのうち当該消費者が登録しているサービスを当該消費者自身に登録させ、該登録結果に基づいて当該消費者が契約しているサービスを整理し、該整理したサービスの一覧を前記ネットワークを介して当該消費者に対して提示することを特徴とするサービス契約手続きの代行方法。

【発明の詳細な説明】

【0 0 0 1】

【発明の属する技術分野】

本発明は、サービス提供者と消費者との間におけるサービス契約に関する手続きを代行するためのサービス契約手続きの代行システム及びこれを用いた方法に関する。

【0 0 0 2】

【従来の技術】

近年、インターネットや携帯電話などの通信手段が普及、発達したことにより、これらの通信手段を介して様々なサービスが受けられるようになってきた。更に、これらのサービスのコンサルタントや仲介といったサービスまで出現してきている。また、インターネット等の通信手段による様々なサービスが普及し、使用されるようになることで、セキュリティ面など実用的な観点でも様々な検討がなされており、インターネット等の通信手段によるサービスが、より安全にかつ便利に生活の中に浸透していく事が予想されている。

【 0 0 0 3 】

【発明が解決しようとする課題】

しかしながら、インターネット等の通信手段によるサービスを受けるため、また、サービスの中断や個人情報（氏名、住所、電話番号等）の変更を行うためには、それらの手続きを、サービスを提供している各サービス機関（例えば、クレジットカード会社、銀行、プロバイダー等）の担当窓口に対し、電話やインターネット等を介して個別に行う必要がある。

【 0 0 0 4 】

また、各サービス機関でどのようなサービスが行われているのかは、各サービス機関の担当窓口に対し、電話で聞いたり、ホームページを参照したりする等、窓口へ直接問い合わせなければ知る事ができず、便利なサービスを見過ごしてしまう事が多々あると考えられる。

【 0 0 0 5 】

したがって、各サービス機関に対する登録、変更、削除といった操作を簡単にかつ安全に行うための方法や、各サービス機関で行われている様々なサービスを一覧することができる方法があれば、一般の消費者は、より一層多種多様なサービスを臨機応変に受けることが可能になるとともに、多種多様なサービスのうち必要なサービスだけを簡単に受ける事が可能になる。

【 0 0 0 6 】

本発明は上述したような従来の技術が有する問題点に鑑みてなされたものであって、各サービス機関に対する登録、変更、削除といった操作を簡単にかつ安全に行うことができるとともに、各サービス機関で行われている様々なサービスを

一覧することができるサービス契約手続きの代行システム及びこれを用いた方法を提供することを目的とする。

【 0 0 0 7 】

【課題を解決するための手段】

上記目的を達成するために本発明のサービス契約手続きの代行システムは、ネットワークを介して各種のサービスを提供するサービス提供者と、前記サービス提供者が提供するサービスに登録することで該サービスを受ける消費者と、

前記サービス提供者及び前記消費者のそれぞれとの間で所定の契約を締結し、該所定の契約を締結した前記サービス提供者と前記消費者との間における、前記サービスの登録を含むサービス契約に関する手続きを代行するサービス窓口エージェントとを有することを特徴とする。

【 0 0 0 8 】

また、前記消費者は、前記サービス窓口エージェントとの間で前記所定の契約を締結する際に、当該消費者自身の個人情報を前記ネットワークを介して前記サービス窓口エージェントに対して通達し、

前記サービス窓口エージェントは、当該サービス窓口エージェントと前記所定の契約を締結したサービス提供者のデータベースに前記ネットワークを介してアクセスし、該データベース上で、前記消費者から通達された個人情報の登録を行うことを特徴とする。

【 0 0 0 9 】

また、前記サービス窓口エージェントは、前記消費者の個人情報の登録が完了した場合、その旨を前記ネットワークを介して前記消費者に対して通知することを特徴とする。

【 0 0 1 0 】

また、前記消費者は、前記サービス提供者に登録している個人情報の変更及び削除を行う場合、該個人情報の変更及び削除の内容を前記ネットワークを介して前記サービス窓口エージェントに対して通達し、

前記サービス窓口エージェントは、当該サービス窓口エージェントと前記所定

の契約を締結している前記サービス提供者のデータベースに前記ネットワークを介してアクセスし、該データベース上で、前記消費者から通達された個人情報の変更及び削除を行うことを特徴とする。

【0011】

また、前記サービス窓口エージェントは、前記消費者の個人情報の変更及び削除が完了した場合、その旨を前記ネットワークを介して前記消費者に対して通知することを特徴とする。

【0012】

また、前記サービス提供者は、前記サービス窓口エージェントとの間で前記所定の契約を締結する際に、当該サービス提供者が提供するサービス情報を前記ネットワークを介して前記サービス窓口エージェントに対して通達し、以降、前記サービス情報を適宜更新して前記サービス窓口エージェントに対して通達することを特徴とする。

【0013】

また、前記サービス窓口エージェントは、前記サービス提供者が提供するサービスを整理し、該整理したサービスの一覧を前記消費者からの要求に応じて前記ネットワークを介して該消費者に対して提示することを特徴とする。

【0014】

また、前記消費者は、前記サービス提供者が提供するサービスに登録する場合、前記サービス提供者が提供するサービスの一覧を前記サービス窓口エージェントに提示させ、該提示されたサービスの中から登録を行うサービスを選択し、

前記サービス窓口エージェントは、前記消費者が選択したサービスを提供するサービス提供者のデータベースに前記ネットワークを介してアクセスし、該データベース上で、前記消費者の当該サービスへの登録を行うことを特徴とする。

【0015】

また、前記サービス提供者は、当該サービス提供者が提供するサービスへの前記消費者の登録時に必須の個人情報を前記ネットワークを介して前記サービス窓口エージェントに予め通達し、

前記サービス窓口エージェントは、前記サービス提供者から通達された前記必

須の個人情報を前記消費者に対して予め通達し、前記消費者が当該サービスの登録を行う際、該消費者が前記必須の個人情報を登録している場合にのみ、前記消費者の当該サービスへの登録を行うことを特徴とする。

【 0 0 1 6 】

また、前記サービス窓口エージェントは、前記サービス提供者が提供するサービスへの前記消費者の登録が完了した場合、その旨を前記ネットワークを介して前記消費者に対して通知することを特徴とする。

【 0 0 1 7 】

また、前記消費者は、前記サービス提供者が提供するサービスのうち当該消費者が登録しているサービスの変更及び削除を行う場合、当該消費者が登録しているサービスの一覧を前記サービス窓口エージェントに提示させ、該提示されたサービスの中から変更及び削除を行うサービスを選択し、該選択したサービスの変更及び削除の内容を前記ネットワークを介して前記サービス窓口エージェントに対して通達し、

前記サービス窓口エージェントは、前記消費者が選択したサービスを提供するサービス提供者のデータベースに前記ネットワークを介してアクセスし、該データベース上で、前記消費者から通達されたサービスの変更及び削除を行うことを特徴とする。

【 0 0 1 8 】

また、前記サービス窓口エージェントは、当該サービスの変更及び削除が完了した場合、その旨を前記ネットワークを介して前記消費者に対して通知することを特徴とする。

【 0 0 1 9 】

また、前記サービス窓口エージェントは、前記サービス提供者が提供するサービスのうち前記消費者が登録しているサービスを整理し、該整理したサービスの一覧を前記消費者からの要求に応じて前記ネットワークを介して該消費者に対して提示することを特徴とする。

【 0 0 2 0 】

また、前記サービス窓口エージェントは、前記消費者との間で前記所定の契約

を締結する際に、当該サービス窓口エージェントと前記所定の契約を締結したサービス提供者のデータベースに前記ネットワークを介してアクセスし、該データベース上で前記サービス提供者が提供するサービスのうち当該消費者が登録しているサービスを検索し、該検索結果に基づいて当該消費者が登録しているサービスを整理し、該整理したサービスの一覧を前記ネットワークを介して当該消費者に対して提示することを特徴とする。

【 0 0 2 1 】

また、前記サービス窓口エージェントは、前記消費者との間で前記所定の契約を締結する際に、前記サービス提供者が提供するサービスのうち当該消費者が登録しているサービスを当該消費者自身に登録させ、該登録結果に基づいて当該消費者が登録しているサービスを整理し、該整理したサービスの一覧を前記ネットワークを介して当該消費者に対して提示することを特徴とする。

【 0 0 2 2 】

また、前記サービス契約手続きの代行システムを用いたサービス契約手続きの代行方法であって、

前記消費者と前記サービス窓口エージェントとの間で前記所定の契約を締結する際、

前記消費者から前記サービス窓口エージェントに対して、当該消費者自身の個人情報を通記ネットワークを通過するステップと、

前記サービス窓口エージェントにて、当該サービス窓口エージェントと前記所定の契約を締結したサービス提供者のデータベースに前記ネットワークを介してアクセスし、該データベース上で、前記消費者から通達された個人情報の登録を行うステップとを有することを特徴とする。

【 0 0 2 3 】

また、前記消費者の個人情報の登録が完了した場合、

前記サービス窓口エージェントから前記消費者に対して、前記消費者の個人情報の登録が完了した旨を前記ネットワークを介して通知することを特徴とする。

【 0 0 2 4 】

また、前記消費者にて、前記サービス提供者に登録している個人情報の変更及

び削除を行う場合、

前記消費者から前記サービス窓口エージェントに対して、前記個人情報の変更及び削除の内容を前記ネットワークを介して通達するステップと、

前記サービス窓口エージェントにて、当該サービス窓口エージェントと前記所定の契約を締結したサービス提供者のデータベースに前記ネットワークを介してアクセスし、該データベース上で、前記消費者から通達された個人情報の変更及び削除を行うステップとを有することを特徴とする。

【0025】

また、前記消費者の個人情報の変更及び削除が完了した場合、

前記サービス窓口エージェントから前記消費者に対して、前記消費者の個人情報の変更及び削除が完了した旨を前記ネットワークを介して通知することを特徴とする。

【0026】

また、前記サービス提供者にて、前記サービス窓口エージェントとの間で前記所定の契約を締結する際に、当該サービス提供者が提供するサービス情報を前記ネットワークを介して前記サービス窓口エージェントに対して通達し、以降、前記サービス情報を適宜更新して前記サービス窓口エージェントに対して通達することを特徴とする。

【0027】

また、前記消費者にて、前記サービス提供者が提供するサービスに登録する場合、

前記サービス窓口エージェントから前記消費者に対して、前記サービス提供者が提供するサービスの一覧を前記ネットワークを介して提示するステップと、

前記消費者にて、前記サービス窓口エージェントから提示されたサービスの一覧の中から登録を行うサービスを選択するステップと、

前記サービス窓口エージェントにて、前記消費者が選択したサービスを提供するサービス提供者のデータベースに前記ネットワークを介してアクセスし、該データベース上で、前記消費者の当該サービスへの登録を行うステップとを有することを特徴とする。

【 0 0 2 8 】

また、前記サービス提供者から前記サービス窓口エージェントに対して、当該サービス提供者が提供するサービスへの前記消費者の登録時に必須の個人情報を前記ネットワークを介して予め通達するステップと、

前記サービス窓口エージェントから前記消費者に対して、前記サービス提供者から通達された前記必須の個人情報を予め通達するステップとを有し、

前記サービス窓口エージェントにて、前記消費者が当該サービスの登録を行う際に、該消費者が前記必須の個人情報を登録している場合にのみ、前記消費者の当該サービスへの登録を行うことを特徴とする。

【 0 0 2 9 】

また、前記サービス提供者が提供するサービスへの前記消費者の登録が完了した場合、

前記サービス窓口エージェントから前記消費者に対して、当該サービスの登録が完了した旨を前記ネットワークを介して通知することを特徴とする。

【 0 0 3 0 】

また、前記消費者にて、前記サービス提供者が提供するサービスのうち当該消費者が登録しているサービスの変更及び削除を行う場合、

前記サービス窓口エージェントから前記消費者に対して、当該消費者が登録しているサービスの一覧を前記ネットワークを介して提示するステップと、

前記消費者にて、前記サービス窓口エージェントから提示されたサービスの一覧の中から変更及び削除を行うサービスを選択し、該選択したサービスの変更及び削除の内容を前記ネットワークを介して前記サービス窓口エージェントに対して通達するステップと、

前記サービス窓口エージェントにて、前記消費者が選択したサービスを提供するサービス提供者のデータベースに前記ネットワークを介してアクセスし、該データベース上で、前記消費者から通達されたサービスの変更及び削除を行うステップとを有することを特徴とする。

【 0 0 3 1 】

また、前記消費者が登録しているサービスの変更及び削除が完了した場合、

前記サービス窓口エージェントから前記消費者に対して、当該サービスの変更及び削除が完了した旨を前記ネットワークを介して通知することを特徴とする。

【 0 0 3 2 】

また、前記サービス窓口エージェントと前記消費者との間で前記所定の契約を締結する際、

前記サービス窓口エージェントにて、当該サービス窓口エージェントと前記所定の契約を締結したサービス提供者のデータベースに前記ネットワークを介してアクセスし、該データベース上で前記サービス提供者が提供するサービスのうち当該消費者が登録しているサービスを検索し、該検索結果に基づいて当該消費者が契約しているサービスを整理し、該整理したサービスの一覧を前記ネットワークを介して当該消費者に対して提示することを特徴とする。

【 0 0 3 3 】

また、前記サービス窓口エージェントと前記消費者との間で前記所定の契約を締結する際、

前記サービス窓口エージェントにて、前記サービス提供者が提供するサービスのうち当該消費者が登録しているサービスを当該消費者自身に登録させ、該登録結果に基づいて当該消費者が契約しているサービスを整理し、該整理したサービスの一覧を前記ネットワークを介して当該消費者に対して提示することを特徴とする。

【 0 0 3 4 】

(作用)

上記のように構成された本発明においては、所定の契約を締結したサービス提供者と消費者との間における、個人情報の登録、変更、削除、或いは、サービスの登録、変更、削除等のサービス契約に関する手続きを代行するサービス窓口エージェントが設けられている。

【 0 0 3 5 】

これにより、消費者側では、個人情報やサービスの登録、変更、削除等を簡単にかつ安全に行うことが可能となり、また、サービス提供者が複数ある場合にも、これらの通知をサービス窓口エージェントに対してだけ行えば良い。

【 0 0 3 6 】

また、サービス窓口エージェントにおいて、サービス提供者が提供するサービスの整理・一覧化が行われるため、消費者側では、既に登録しているサービスの一覧を確認した上で、該サービスの変更や削除を行うことが可能になるとともに、既に登録しているサービスを消費者自身で整理することが可能になる。また、サービス提供者側では、サービス窓口エージェントに新規サービスやサービス内容の変更を通知しておけば、その旨をサービス窓口エージェントを介して消費者に知らせることが可能になる。

【 0 0 3 7 】

【発明の実施の形態】

以下に、本発明の実施の形態について図面を参照して説明する。

【 0 0 3 8 】

図 1 は、本発明のサービス契約手続きの代行システムの実施の一形態を示す図である。

【 0 0 3 9 】

図 1 に示すように本形態においては、インターネット等のネットワークを介してサービスを提供するサービス提供者 3 と、サービス提供者 3 が提供するサービスに登録することで該サービスを受ける消費者であるユーザ 1 と、ユーザ 1 とサービス提供者 3 との間に立ち、サービス契約の手続きや問い合わせ等の代行を行う窓口であるサービス窓口エージェント（インターネットサービスプロバイダー）2 とが設けられている。

【 0 0 4 0 】

サービス窓口エージェント 2 は、ユーザ 1 の個人情報、具体的には、氏名、住所、電話番号、携帯電話、E-mail アドレス、勤務先、勤務先住所等の情報、及び、サービス提供者 3 が提供するサービス情報の 2 種類の情報を保持・管理する。ここで、サービス窓口エージェント 2 は、前者のユーザ 1 の個人情報を、ユーザ 1 との間で何らかの契約を締結して該ユーザ 1 から登録してもらうことで保持・管理し、また、後者のサービス情報を、サービス提供者 3 との間で何らかの契約或いは取り決めを締結して該サービス提供者 3 から提供してもらうことで保持・

管理する。なお、サービス提供者 3 は、サービス窓口エージェント 2 にサービス情報を提供する際に、ユーザ 1 に提供することができるサービスの簡単な説明及び提示をサービス窓口エージェント 2 に対して行う。このサービス情報は適宜更新を行い、常に最新の情報になっていることが望ましい。

【0041】

更に、サービス窓口エージェント 2 は、ユーザ 1 がサービスに関するより詳細な説明を要求してくることが想定されるため、より詳細なサービス内容が掲載されているコンテンツにリンクすることができるように、或いは、電話、E-mail 等を介してサービス提供者 3 に問い合わせができるようにしておく。

【0042】

また、サービス提供者 3 は、通達して欲しいユーザ 1 の個人情報を、サービス窓口エージェント 2 に対して予め通達しておく。そして、サービス窓口エージェント 2 は、サービス提供者 3 が通達して欲しい必須の個人情報（例えば、住所、氏名、E-mail アドレス）が何なのかを、前もって分かるようにユーザ 1 に明確に通達する。このような構成とすることにより、ユーザ 1 がサービス窓口エージェント 2 に登録した個人情報の全てをサービス提供者 3 に通達するのではなく、サービス提供者 3 が要求する必要最低限の情報のみをサービス提供者 3 に通達することができるとともに、サービス提供者 3 が要求する必須の個人情報の内容によっては、ユーザ 1 がサービス提供者 3 のサービスを受けるか否かの判断を変更することができる。

【0043】

また、ユーザ 1、サービス窓口エージェント 2 及びサービス提供者 3 の間で、上述した個人情報やサービス情報等の情報をネットワークを介して通信する際には、何らかのセキュリティ技術を用いることで、通信中にこれらの情報が漏洩しないようにし、更に、何らかの認証技術を用いることで、成りすまし行為等の不正な行為ができないようにしておく。

【0044】

以下に、上記のように構成されたサービス契約手続きの代行システムを用いたサービス契約手続きの代行方法について説明する。

【 0 0 4 5 】

図 2 は、図 1 に示したサービス窓口エージェント 2 が提供する窓口の階層的構造例・処理の流れを示す図である。

【 0 0 4 6 】

サービス窓口エージェント 2 は、図 2 に示した階層的構造を、ユーザ 1 の端末に C G I 等で表示することによりユーザ 1 に分かりやすく提供する。その具体的な表示例を図 3 ～図 1 2 に示す。

【 0 0 4 7 】

ユーザ 1 がサービス窓口エージェント 2 によるサービス契約手続きの代行サービスを受けるために、サービス窓口エージェント 2 のトップページにアクセスすると、サービス窓口エージェント 2 は、まず、当該ユーザ 1 の端末に図 3 に示す表示画面を表示する。

【 0 0 4 8 】

ユーザ 1 は、サービス窓口エージェント 2 のトップページに初めてアクセスする場合には、サービス窓口エージェント 2 との契約のために、図 3 に示した表示画面上で「ユーザ登録へ」を選択してサービス窓口エージェント 2 にユーザ登録を行い、また、既にサービス窓口エージェント 2 へのユーザ登録が済んでいる場合には、「ログインへ」を選択して、サービスの登録等を行うことになる。

【 0 0 4 9 】

ここで、ユーザ 1 がサービス窓口エージェント 2 にユーザ登録を行う方法について説明する。

【 0 0 5 0 】

ユーザ 1 が図 3 に示した表示画面上で「ユーザ登録へ」を選択すると、サービス窓口エージェント 2 は、当該ユーザ 1 の端末に図 4 に示す個人情報の入力画面を表示する。

【 0 0 5 1 】

次に、ユーザ 1 は、図 4 に示した表示画面上で個人情報を入力し、サービス窓口エージェント 2 に個人情報を登録することになる。

【 0 0 5 2 】

なお、ユーザ1は、サービス窓口エージェント2に登録する個人情報として、氏名、住所、電話番号の他、勤務先や銀行の引き落とし口座等、できるだけ詳細な個人情報を登録することが望ましいが、図4に示した個人情報の全てを登録する必要はなく、ユーザ1が許容できる範囲で個人情報を登録すれば良い。ただし、あるサービス提供者3が要求する必須の個人情報が登録されていない場合には、そのサービス提供者3が提供するサービスに正しく登録されないため、ユーザ1が許容できる範囲でより詳細な個人情報を登録する必要がある。

【0053】

ユーザ1の個人情報の入力終了すると、サービス窓口エージェント2は、当該サービス窓口エージェント2と契約している各サービス提供者3のデータベースにインターネットや電話等を介してアクセスし、該データベース上でユーザ1の個人情報の登録を行い、当該ユーザ1の端末に図5に示すユーザ登録完了の画面を表示する。

【0054】

この際、サービス窓口エージェント2は、図5に示すユーザ登録完了の画面上で、ユーザ1自身に任意のユーザ名及びパスワードを入力させ、このユーザ名及びパスワードを、各サービス提供者3のデータベース上で登録する。以降、ユーザ1がサービス窓口エージェント2のトップページにアクセスする際には、ログイン時にこのユーザ名及びパスワードを入力させることになる。なお、このユーザ名及びパスワードは、サービス窓口エージェント2が任意に付与するものであっても良い。

【0055】

また、サービス窓口エージェント2は、各サービス提供者3のデータベースにアクセスしてユーザ1の登録を行うと同時に、該データベース上で、当該サービス窓口エージェント2に個人情報を登録してきたユーザ1がサービス提供者3と契約しているサービスを検索し、ユーザ1が契約しているサービスの整理を行う。なお、このサービスの整理を行う場合には、ユーザ1自身にサービス提供者3と契約しているサービスを直接登録させ、該登録結果に基づいてユーザ1が契約しているサービスの整理を行っても良い。

【0056】

次に、サービス窓口エージェント2は、ユーザ1が登録しているサービスを整理した結果を、図9に示すように当該ユーザ1の端末に一覧表示する。この一覧表示を行うことにより、ユーザ1が登録しているサービスをユーザ1自身で整理することができるようになる。

【0057】

図9においては、ユーザ1が契約しているサービス提供者3として、〇〇銀行、××銀行及びクレジットカード会社〇〇〇〇、××××が表示され、更に、ユーザ1が契約しているサービス提供者3のそれぞれについてのサービスが表示されている。なお、図9に示した表示画面上で、ユーザ1が各サービス提供者3と既に契約しているサービスの削除・変更を行うことが可能であるが、これについては後述する。

【0058】

次に、サービス窓口エージェント2へのユーザ登録が済んだユーザ1が、各サービス提供者3が提供しているサービスに登録する方法及び各サービス提供者3が提供しているサービスの詳細を問い合わせる方法について説明する。

【0059】

ユーザ1が図3に示した表示画面上で「ログインへ」を選択すると、サービス窓口エージェント2は、当該ユーザ1の端末に図6に示すログイン画面を表示する。

【0060】

次に、ユーザ1は、図6に示した表示画面上で、ユーザ名及びパスワードを入力する。

【0061】

次に、サービス窓口エージェント2は、ユーザ1が入力したユーザ名及びパスワードが、各サービス提供者3のデータベースに登録されているユーザ名及びパスワードと一致しているかどうかを照合し、一致している場合には、当該ユーザ1の端末に、図7に示すように「個人のページへ」、「サービス一覧へ」のいずれかが選択可能なサービス窓口エージェント2のトップページを表示する。

【0062】

ここで、ユーザ1は、図7に示した表示画面上で「サービス一覧へ」を選択する。すると、サービス窓口エージェント2は、当該ユーザ1の端末に図10に示すカテゴリの一覧の画面を表示する。

【0063】

次に、ユーザ1は、図10に示したカテゴリの一覧の中で、例えば「銀行」のサービスについての詳細な問い合わせや登録を行う場合には、図10に示した表示画面上で「銀行」を選択してクリックする。すると、サービス窓口エージェント2は、当該ユーザ1の端末に図11に示す銀行に関するサービスの一覧の画面を表示する。

【0064】

次に、ユーザ1は、図11に示した銀行に関するサービスの中で、例えば「〇〇銀行」の「モバイルバンキングサービス」の詳細を問い合わせる場合、図11における「〇〇銀行」の「モバイルバンキングサービス」の横にある「詳細」を選択してクリックする。すると、サービス窓口エージェント2は、当該ユーザ1の端末に当該サービス提供者3（ここでは、〇〇銀行）のホームページ等（不図示）を表示し、ユーザ1はこのホームページの内容を見てサービスの詳細を確認することになる。

【0065】

また、ユーザ1は、図11に示した銀行に関するサービスの中で、例えば、「〇〇銀行」の「モバイルバンキングサービス」を登録する場合、図11における「〇〇銀行」の「モバイルバンキングサービス」の横にある「登録」を選択してクリックする。すると、サービス窓口エージェント2は、当該ユーザ1の端末に、「〇〇銀行」に登録する個人情報の内容として図12に示す登録確認画面を表示する。なお、図12においては、登録内容が必須項目と任意項目とに区分されており、ユーザ登録時に、既に入力済みの項目はその内容が表示されている。

【0066】

次に、ユーザ1は、図12に示した全ての必須項目を入力することが許容できる範囲である場合には、図12に示した表示画面上で、全ての必須項目を入力す

るとともに、任意項目として、例えば電話番号のみを入力する（他の任意項目は空欄のままとする）。なお、ユーザ登録時に、既に全ての必須項目が入力済みの場合には、ここで改めて入力を行う必要はない。

【0067】

ユーザ1により図12に示した全ての必須項目が入力されると、サービス窓口エージェント2は、当該サービス提供者3（ここでは、〇〇銀行）のデータベースにインターネットや電話等を介してアクセスし、該データベース上で、ユーザ1の「モバイルバンキングサービス」へのサービス登録を行う。

【0068】

サービス窓口エージェント2は、ユーザ1が指定したサービスの登録が完了すると、その旨を、図9に示した個人の登録サービス一覧としてホームページ上で表示したり、E-mailで通達したりする等、何らかの手段を用いてユーザ1に通達する。

【0069】

一方、ユーザ1は、図12に示した必須項目のうち、携帯電話番号を登録したくないと思えば、「〇〇銀行」の「モバイルバンキングサービス」の登録を止める事もできる。この場合、他の銀行（例えば、図11中の××銀行）では、携帯電話番号の登録が必須項目となっていない可能性もあり、そちらの銀行の「モバイルバンキングサービス」を選択することもできる。

【0070】

次に、ユーザ1が、サービス提供者3と既に契約しているサービスの削除或いは変更を行う方法について説明する。

【0071】

まず、ユーザ1は、図7に示したサービス窓口エージェント2のトップページ上で「個人のページへ」を選択してクリックする。すると、サービス窓口エージェント2は、当該ユーザ1の端末に、図8に示す個人のページの表示画面を表示する。

【0072】

次に、ユーザ1は、図8に示した表示画面上で「登録サービス一覧へ」を選択

してクリックする。すると、サービス窓口エージェント 2 は、当該ユーザ 1 の端末に、図 9 に示す個人の登録サービス一覧の表示画面を表示する。

【0073】

ここで、ユーザ 1 は、図 9 に示した個人の登録サービス一覧の中で、例えば「××銀行」の「モバイルバンキングサービス」を削除する場合、「××銀行」の「モバイルバンキングサービス」の横にある「削除」を選択してクリックし、また、例えば「クレジットカード会社〇〇〇〇」のサービスを変更する場合、「クレジットカード会社〇〇〇〇」の横にある「変更」を選択してクリックする。ここで言うサービスの変更とは、例えば、クレジットカード会社〇〇〇〇に登録されている引き落としの口座の変更するといった事である。

【0074】

サービス窓口エージェント 2 は、ユーザ 1 が図 9 に示した表示画面上でサービスの削除或いは変更を選択すると、当該ユーザ 1 の端末にその旨を確認するための確認画面（不図示）を表示し、サービスの削除或いは変更の手続きを行って良いかどうかをユーザ 1 に再度確認する。

【0075】

その結果、サービスの削除或いは変更を行う旨が再度確認されると、サービス窓口エージェント 2 は、当該サービス提供者 3 のデータベースにインターネットや電話等を介してアクセスし、該データベース上で、ユーザ 1 が指定したサービスの削除或いは変更を行う。

【0076】

サービス窓口エージェント 2 は、ユーザ 1 が指定したサービスの削除或いは変更が完了すると、その旨を、図 9 に示した個人の登録サービス一覧としてホームページ上で表示する等、何らかの手段を用いてユーザ 1 に通達する。

【0077】

なお、上述したように、ユーザ登録時にも、当該ユーザ 1 の端末に図 9 に示した個人の登録サービス一覧が表示されることになるため、ユーザ登録時にも、上記と同様の方法で、サービスの削除或いは変更を行うことができる。

【0078】

次に、ユーザ 1 が、各サービス提供者 3 に既に登録されている個人情報の変更
或いは削除を行う方法について説明する。

【 0 0 7 9 】

まず、ユーザ 1 は、図 7 に示したサービス窓口エージェント 2 のトップページ
上で「個人のページへ」を選択してクリックする。すると、サービス窓口エー
ジェント 2 は、当該ユーザ 1 の端末に、図 8 に示す個人のページの表示画面を表示
する。

【 0 0 8 0 】

次に、ユーザ 1 は、図 8 に示した表示画面上で「個人情報変更」を選択してク
リックする。すると、サービス窓口エージェント 2 は、当該ユーザ 1 の端末に、
図 4 に示した個人情報入力時の表示画面を表示する。このとき、図 4 に示した表
示画面には、既に入力済みの項目はその内容が表示される。

【 0 0 8 1 】

このため、ユーザ 1 は、図 4 に示した表示画面上で、削除或いは変更したい個
人情報の項目（例えば、住所）のみを削除或いは変更し、サービス契約手続きの
代行をサービス窓口エージェント 2 に要求する。

【 0 0 8 2 】

サービス窓口エージェント 2 は、ユーザ 1 からのサービス契約手続きの代行要
求を受けると、当該サービス窓口エージェント 2 と契約している全てのサービス
提供者 3 のデータベースにインターネットや電話等を介してアクセスし、該デー
タベース上で、ユーザ 1 の個人情報の削除或いは変更を行う。

【 0 0 8 3 】

そして、サービス窓口エージェント 2 は、これらの手続きが完了したことを、
図 9 に示した個人の登録サービス一覧としてホームページ上で表示する等、何ら
かの手段を用いてユーザ 1 に通達する。

【 0 0 8 4 】

従って、ユーザ 1 は、サービス窓口エージェント 2 に対して個人情報の削除或
いは変更を通達するだけで、各サービス提供者 3 に既に登録されているサービス
全てへの削除或いは変更手続きが可能になる。

【 0 0 8 5 】

【発明の効果】

以上説明したように本発明においては、所定の契約を締結したサービス提供者と消費者との間における、個人情報の登録、変更、削除、或いは、サービスの登録、変更、削除等のサービス契約に関する手続きを代行するサービス窓口エージェントを設けた構成としたため、消費者側では、上述した個人情報やサービスの登録、変更、削除等を簡単にかつ安全に行うことができる。また、消費者側では、サービス提供者が複数ある場合にも、これらの通知をサービス窓口エージェントに対してだけ行えば良いため、これらの通知を各サービス提供者に個別に行う必要がなく、何度も同じ入力や通達を行わなくて済む。

【 0 0 8 6 】

また、サービス提供者において、当該サービス提供者が提供するサービスへの消費者の登録時に必須の個人情報をサービス窓口エージェントに予め通達し、サービス窓口エージェントにおいて、サービス提供者から通達された必須の個人情報を消費者に対して予め通達し、該消費者が必須の個人情報を登録している場合にのみ、消費者の当該サービスへの登録を行う構成とした場合には、消費者側では、サービス提供者が要求する必須の個人情報をサービス窓口エージェントに通達しなければ、該消費者の当該サービスへの登録が行われないことになるため、サービス提供者が要求する必須の個人情報の内容によっては、サービス提供者のサービスを受けるか否かの判断を変更することができる。

【 0 0 8 7 】

また、サービス窓口エージェントにおいて、サービス提供者が提供するサービスが整理され、該整理されたサービスの一覧が消費者に提示される構成とした場合には、消費者側では、既に登録しているサービスの一覧を確認した上で、該サービスの変更や削除を行うことができるとともに、既に登録しているサービスを消費者自身で整理することができるようになる。更に、このような手続きの利便性により、消費者のサービスに対する登録促進及び集客効果につながる。

【 0 0 8 8 】

また、サービス提供者側では、サービス窓口エージェントに新規サービスやサ

ービス内容の変更を通知しておけば、その旨をサービス窓口エージェントを介して消費者に知らせることができるため、広告費・宣伝費等を削減することができる。更に、新規ビジネスを興そうとするベンチャー企業にとっても、この新規ビジネスを消費者に広く知らせる上で、サービス窓口エージェントが良い窓口になる。

【図面の簡単な説明】

【図 1】

本発明のサービス契約手続きの代行システムの実施の一形態を示す図である。

【図 2】

図 1 に示したサービス窓口エージェントが提供する窓口の階層的構造例・処理の流れを示す図である。

【図 3】

図 1 に示したサービス窓口エージェントが、図 2 に示した階層的構造をユーザに提供するために表示する画面の一例を示す図である。

【図 4】

図 1 に示したサービス窓口エージェントが、図 2 に示した階層的構造をユーザに提供するために表示する画面の他の例を示す図である。

【図 5】

図 1 に示したサービス窓口エージェントが、図 2 に示した階層的構造をユーザに提供するために表示する画面の他の例を示す図である。

【図 6】

図 1 に示したサービス窓口エージェントが、図 2 に示した階層的構造をユーザに提供するために表示する画面の他の例を示す図である。

【図 7】

図 1 に示したサービス窓口エージェントが、図 2 に示した階層的構造をユーザに提供するために表示する画面の他の例を示す図である。

【図 8】

図 1 に示したサービス窓口エージェントが、図 2 に示した階層的構造をユーザに提供するために表示する画面の他の例を示す図である。

【図 9】

図 1 に示したサービス窓口エージェントが、図 2 に示した階層的構造をユーザに提供するために表示する画面の他の例を示す図である。

【図 1 0】

図 1 に示したサービス窓口エージェントが、図 2 に示した階層的構造をユーザに提供するために表示する画面の他の例を示す図である。

【図 1 1】

図 1 に示したサービス窓口エージェントが、図 2 に示した階層的構造をユーザに提供するために表示する画面の他の例を示す図である。

【図 1 2】

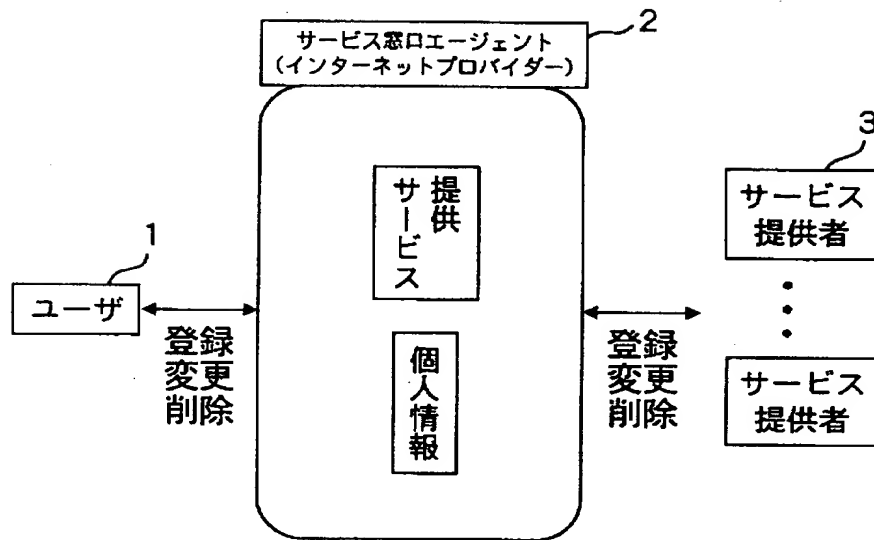
図 1 に示したサービス窓口エージェントが、図 2 に示した階層的構造をユーザに提供するために表示する画面の他の例を示す図である。

【符号の説明】

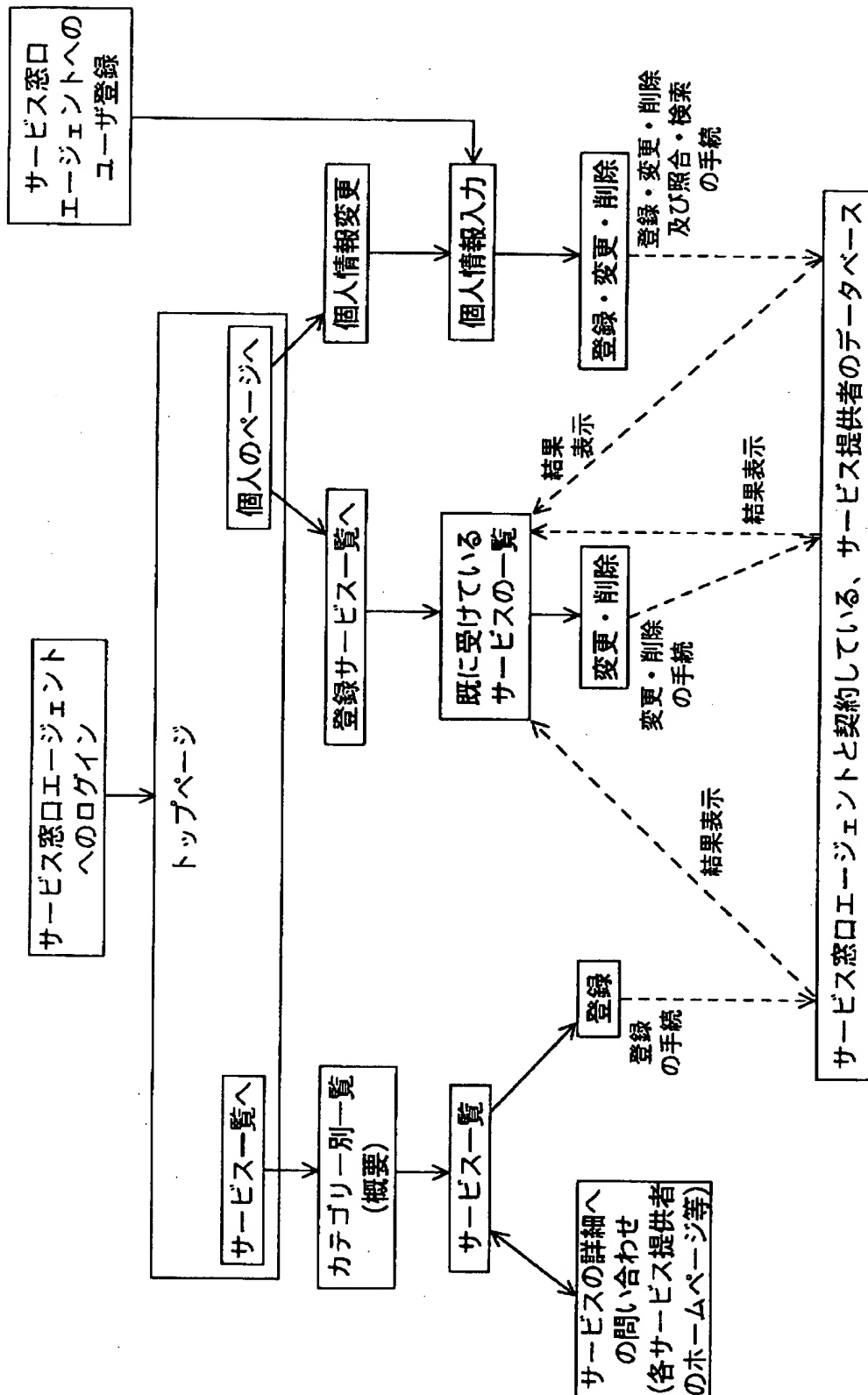
- 1 ユーザ
- 2 サービス窓口エージェント
- 3 サービス提供者

【書類名】 図面

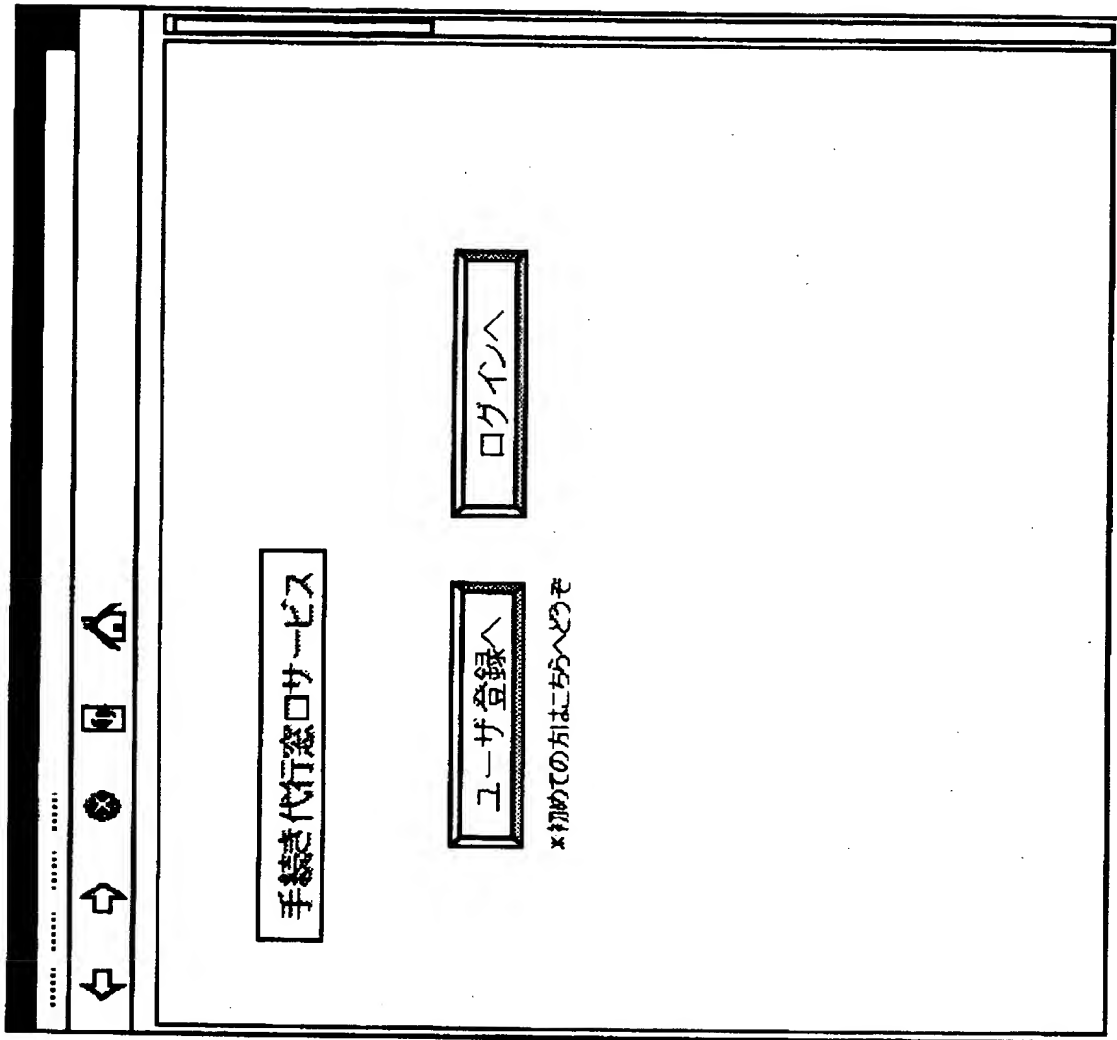
【図 1】



【図 2】



【図 3】



【図4】

個人情報

氏名

住所

電話番号

E-mail

勤務先

住所

電話番号

引き落とし用口座1

銀行名

口座番号

引き落とし用口座2

【図 5】

登録内容

ユーザ登録完了

氏名

住所

電話番号

携帯電話番号

E-mail

引き落とし口座

勤務先

勤務先住所

勤務先電話番号

...

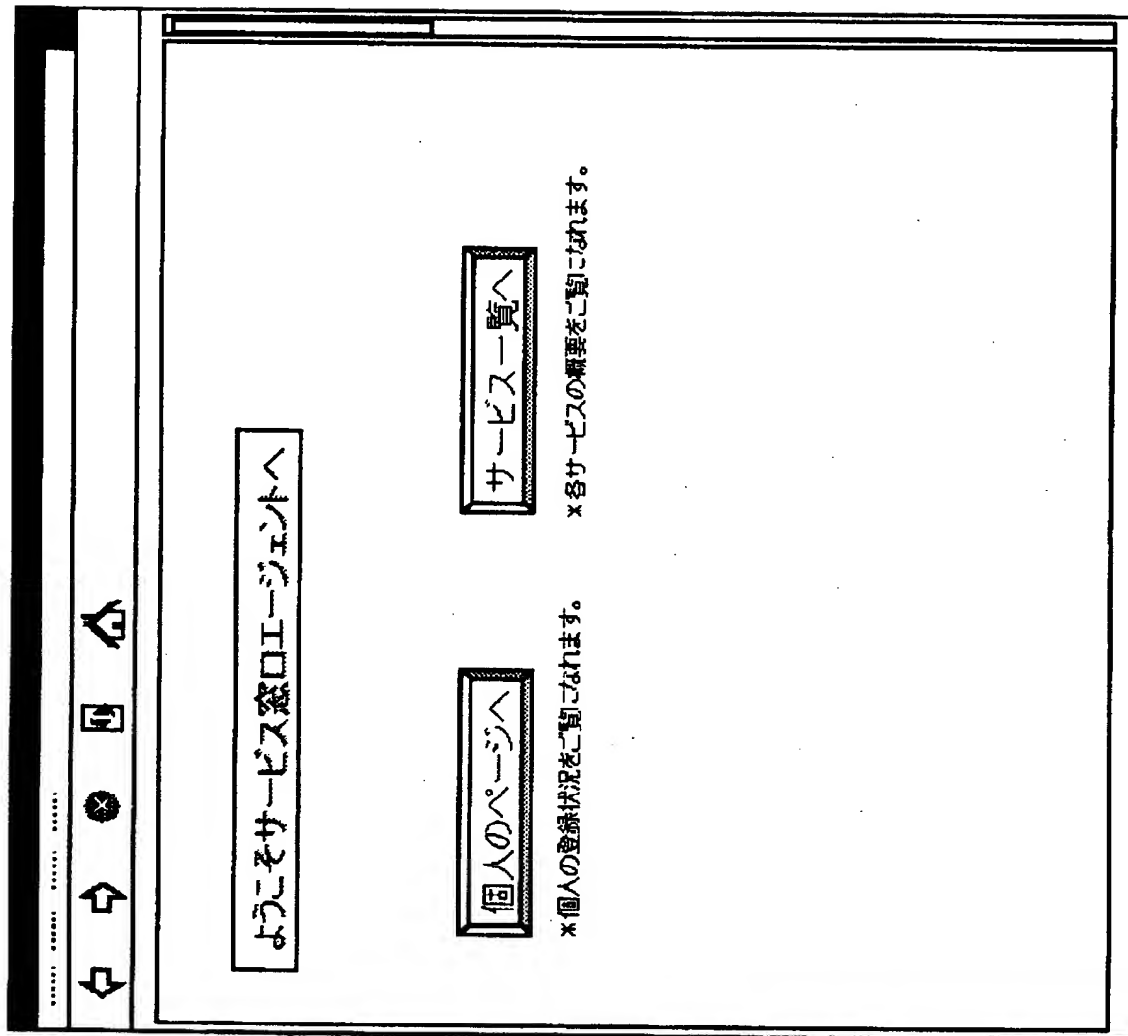
ユーザ名

パスワード

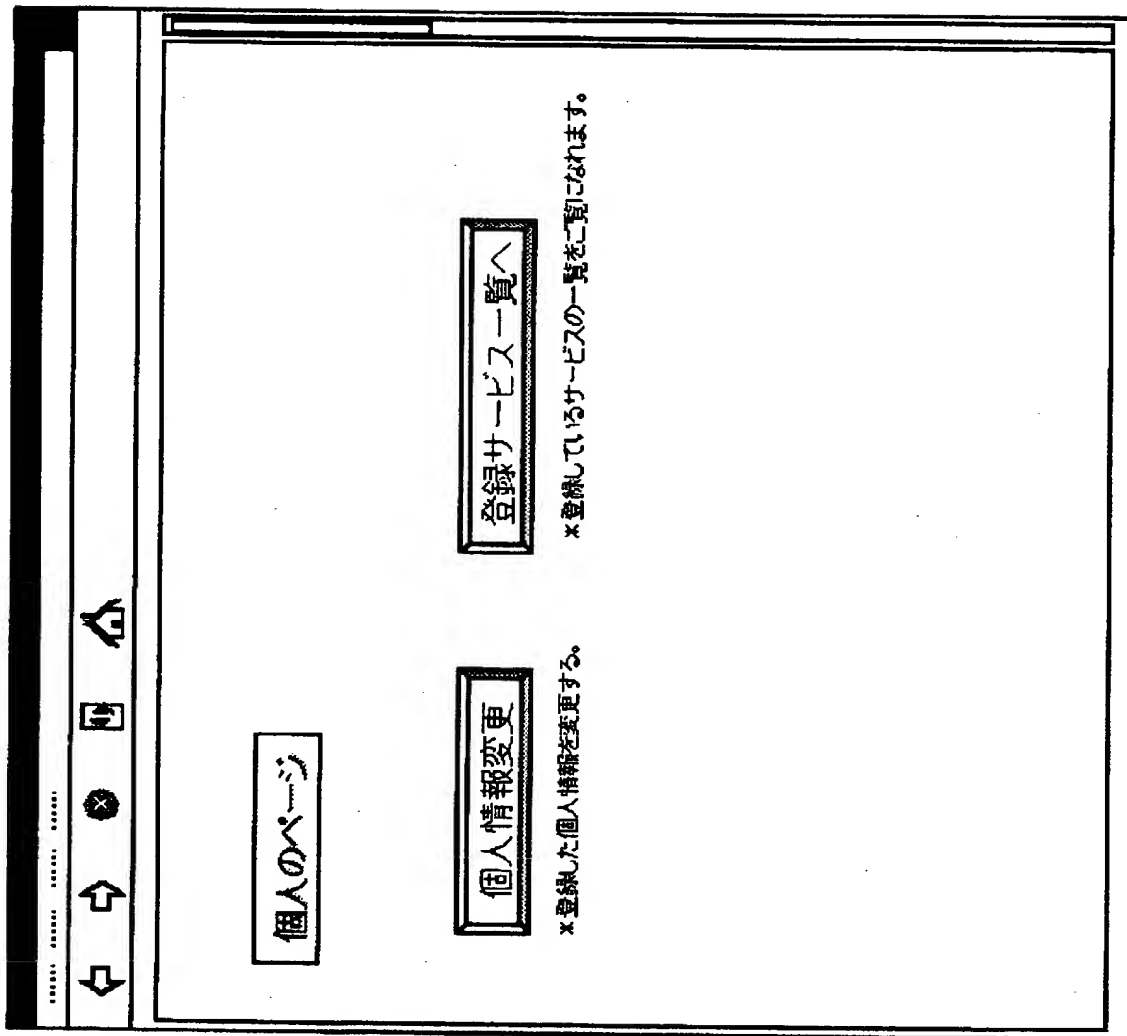
【図6】

The image shows a login interface. On the left is a vertical sidebar with a dark background. It contains several white icons: a home icon, a magnifying glass, a document with a checkmark, and a person icon. Below these icons is a small white rectangle containing the text "ログイン". To the right of the sidebar is a large white rectangular area. In the center of this area are two vertical bars with a cross-hatch pattern. Below the left bar is the text "ユーザ名" and below the right bar is the text "パスワード".

【図 7】



【図8】



【図 9】

〇
×
〇
△

個人のページ(登録サービスの一覧)

■ 銀行

・〇〇銀行 普通 □座番号
 電気料金引き落とし :
 水道料金引き落とし :
 ガス料金引き落とし :
 ・××銀行 普通預金 □座番号
 電話料金引き落とし :
 携帯電話料金引き落とし :
 モバイルバンクサービス

削除

変更

削除

変更

削除

変更

■ クレジットカード

・〇〇〇〇 引落とし口座 〇〇銀行 普通 □座番号
 ・×××××

削除

変更

他のサービスを追加登録

【図 10】

サービス一覧(カテゴリ)
●What's New
●金融関係 銀行、クレジットカード、証券会社
●公共機関 都・道・府・県庁、市町村役所、保健所
●生活施設 百貨店、スーパー、電器店、レンタカー
●エンターテイメント 会員制レジャー施設
●その他

【図11】

サービス一覧(概要)	
銀行	
・〇〇銀行	
引き落としサービス : 電気	詳細
水道	登録
ガス	
携帯電話	
オンラインバンキングサービス	詳細
24時間ATMサービス	登録
モバイルバンキングサービス	詳細
・××銀行	
引き落としサービス : 電気	詳細
水道	登録
ガス	
携帯電話	
オンラインバンキングサービス	詳細
モバイルバンキングサービス	登録
・△△銀行	

【图 1 2】

サービス登録

〇〇銀行

モバイルバンキングサービス

登録内容（*：必須項目）

*氏名

*住所

電話番号

*携帯電話番号

*E-mail

*引き落とし口座

勤務先

勤務先住所

勤務先電話番号

登録

【書類名】 要約書

【要約】

【課題】 各サービス機関に対するサービス契約に関する操作を簡単にかつ安全に行うとともに、各サービス機関で行われている様々なサービスを一覧する。

【解決手段】 ユーザ 1 とサービス提供者 3 との間に立って、ユーザ 1 とサービス提供者 3 との間における、サービスの登録、変更、削除等のサービス契約に関する手続きを代行するサービス窓口エージェント 2 が設けられている。ユーザ 1 は、サービス契約の手続きの代行をサービス窓口エージェント 2 に要求することで、サービス契約の手続きを安全にかつ確実に行うことができる。また、サービス窓口エージェント 2 は、サービス提供者 3 が提供するサービスの整理・一覧化が可能であるため、ユーザ 1 により多くのサービスを紹介することができる。

【選択図】 図 1

出 願 人 履 歴 情 報

識別番号 [000004237]

1. 変更年月日	1990年 8月29日
[変更理由]	新規登録
住 所	東京都港区芝五丁目7番1号
氏 名	日本電気株式会社